



## SchadenBusiness

### IASRE 2016

Platz 1 und 3  
für ZEDE-Team

### ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

1. Internet-Plattform  
für Top-Dellentechniker

### EXPERTENPOOL

Service für Autohäuser,  
Kfz-Hersteller & FLI-Kunden

**ZEDE-Team –  
wir lieben glatte Flächen**



Selina Gabriel  
ist im ZEDE-Team  
verantwortlich für die  
Kundenbetreuung



Foto: W. K. Pfäumsch

**Sie meisterten die schwierigen Reparatur-Aufgaben an den fast neuwertigen Fahrzeugen, die der Partner Sixt gestellt hatte, mit Abstand am besten: Thomas Hägele (mi.), Giray Petrov (li.) und Vlad Mayer (re.)**

## DELLENMEISTERSCHAFT 2016

# Platz 1 und 3 für das ZEDE-Team

Mit Thomas Hägele und Vlad Mayer belegen zwei zertifizierte Hagelschaden-Spezialisten Top-Ränge bei der Dellenmeisterschaft 2016.

**E**inen eindrucksvollen Beweis für die Qualität der Hagelschaden-Experten des ZEDE-Teams gab es bei der diesjährigen internationalen Fachmesse IASRE (siehe Kasten). Zur dort ausgetragenen Dellenmeisterschaft 2016 waren rund 40 Teilnehmer aus ganz Europa angetreten und gleich zwei ZEDE-Team-Mitglieder schafften es bis ins Finale der besten sechs Techniker. Schon in der Vorrunde hatte sich mit Thomas Hägele ein echter Favorit auf den Titel herauskristallisiert, sein Vorsprung für Zeit und Sauberkeit der Arbeit war beträchtlich. In der Endausscheidung ging es dann unter den absoluten Top-Profis richtig knapp zu: Obwohl Hägele erneut als Schnellster die anspruchsvolle Beschädigung repariert hatte, machte sich die Jury aus Versicherungsexperten (Christoph Krysiak, DEVK, und Frank Lutter, LVM)

sowie den Veranstaltern der IASRE die Entscheidung nicht leicht.

### Harter Zweikampf um den Titel

„Das handwerkliche Niveau ist bei der Dellenmeisterschaft 2016 im Vergleich zu den Vorjahren noch einmal deutlich angestiegen“, verkündete IASRE-Gründer

Dr. Wolf-Henning Hammer denn auch im Rahmen der Preisverleihung im hessischen Rotenburg an der Fulda. Mit einem Vorsprung von nur drei Punkten konnte sich der Schwäbisch Haller Thomas Hägele schließlich doch gegen seinen härtesten Konkurrenten, Giray Petrov aus Bulgarien, durchsetzen und nahm Siegestrophäe und Urkunde – sichtlich stolz auf die eigene Leistung – entgegen. Den tollen Erfolg für die zertifizierten Dellentechniker des ZEDE-Teams vervollständigte sein Kollege Vlad Mayer: Der Deutsch-Russe erkämpfte sich in einem spannenden Finale ebenfalls einen Platz auf dem Treppchen und wurde Dritter. Entsprechend zufrieden zeigte sich ZEDE-Team Geschäftsführer Michael Gabriel mit „seinen Jungs“: „Das Ergebnis der Dellenmeisterschaft 2016 hat eindrucksvoll bewiesen, dass unser Wahlspruch *Das Beste für Ihren Betrieb* nicht übertrieben ist. Es ist in der Tat schwierig, irgendwo auf dem freien Markt bessere Dellentechniker zu finden als beim ZEDE-Team.“

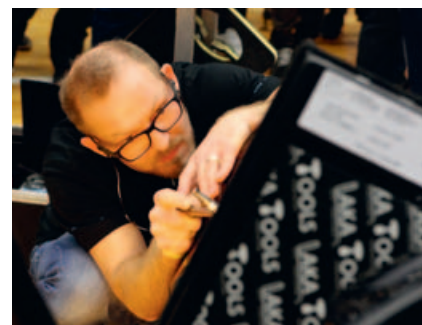


Foto: W. K. Pfäumsch

**Der zertifizierte Dellentechniker und frisch gebackene Champion Thomas Hägele vom ZEDE-Team während des Wettbewerbs.**

## SMART REPAIR, PDR UND PASSION



wenden Umfeld einmal mehr bewähren und ihre Stellung als größte international ausgerichtete Branchenplattform für PDR und Smart Repair behaupten“, so Dr. Wolf-Henning Hammer, der gemeinsam mit den Unternehmern Thomas Lück, Marek Lissowski und Freddie Jonker für den Erfolg der IASRE verantwortlich zeichnet. Die Fachmesse wird unter der Schirmherrschaft des Bundesverbands Ausbeultechnik und Hagelinsandsetzung (BVAT) sowie des Bundesverbands Fahrzeugaufbereitung (BFA) einmal pro Jahr ausgerichtet. Die fünfte IASRE findet am 17. und 18. Februar 2017 statt.

Knapp 1.500 Fachbesucher und Aussteller trafen sich am 20. und 21. Februar 2016 zur vierten Ausgabe der International Automotive Smart Repair Exhibition (IASRE) im hessischen Rotenburg an der Fulda. „Unsere Veranstaltung konnte sich damit in einem für Messen immer anspruchsvoller werdenden Umfeld einmal mehr bewähren und ihre Stellung als größte international ausgerichtete





Foto: ZEDE-Team

Bereit zur Präsentation: Das ZEDE-Team geht 2016 aktiv in den Markt.

## DELLENTECHNIKER-PLATTFORM

# Es darf Aufträge hageln

Zertifizierte Arbeitsqualität, professionelle Abwicklung und ein einträgliches Geschäft für Dellentechner, Werkstätten und Versicherungswirtschaft gleichermaßen – das ZEDE-Team steht in den Startlöchern.



Foto: W. K. Pfäumsch

**D**er Markt für lackschadenfreies Ausbeulen ist in den letzten Jahren zunehmend unübersichtlicher geworden. Die gestiegene Nachfrage von Seiten der Betriebe, Versicherungen und Automobilhersteller hat leider auch Unternehmen auf den Plan gerufen, die seriösen Anbietern mit Preisdumping und teils mangelhafter Arbeitsqualität das Leben schwer machen. Ein altgedienter Hagelschaden-Experte will den Ruf der Branche mit einer bundesweiten Plattform

**„Wir wollen das Beste für den Betrieb – egal, ob das Autohaus sich seinen Dellentechner selbst aussucht oder einen Rahmenvertrag mit dem ZEDE-Team abschließt, was zusätzliche Vorteile bietet“, betont Geschäftsführer Michael Gabriel.**

für professionelle und zertifizierte Dellentechner wieder aufpolieren. Vertrauensvolle Kooperationen, fairer Lohn für handwerklich einwandfreie Arbeit und attraktive Komplettpakete sind die Eckpfeiler des ZEDE-Team-Konzepts, das uns Geschäftsführer Michael Gabriel im AUTOHAUS-Exklusivinterview erläuterte.

**AH:** Herr Gabriel, Sie sind seit fast 20 Jahren im Bereich Hagelschadenreparatur aktiv. Welcher Grundgedanke steckt hinter dem ZEDE-Team?

**M. Gabriel:** Wir haben eine internetbasierte Plattform für die professionelle Abwicklung von Hagelschäden eingerichtet. Unser Angebot richtet sich in erster Linie an Autohäuser und Karosserie- bzw. La-

## KURZFASSUNG

Aktuell entsteht unter [www.zede-team.de](http://www.zede-team.de) Deutschlands erste Internetplattform für Zertifizierte Dellentechniker. Die Resonanz aus dem Markt ist gut, rund 50 selbständige Hagelschaden-Spezialisten sind bundesweit bereits an Bord. Im Lauf des Jahres soll das Konzept rund um den Hagelschaden konsequent ausgebaut werden.

ckierbetriebe, aber auch Großkunden wie Versicherungen, Flotten, Leasinggesellschaften oder die Fahrzeughersteller sollen in Zukunft Aufträge über das ZEDE-Team abwickeln können. Die Abkürzung ZEDE steht für zertifizierte Dellentechniker, mit denen wir ausschließlich zusammenarbeiten. Denn neben handwerklichem Geschick sind heutzutage auch weitere Tugenden gefragt: etwa einwandfreier Umgang mit Kunden, ehrliche und faire Bewertung der Beschädigung oder die Auswahl des wirtschaftlich sinnvollsten Reparaturweges. Wir vermitteln nur an erfahrene Subunternehmer, die unseren Ansprüchen an Qualität, Kundenzufriedenheit und Preisstabilität Tag für Tag gerecht werden.

**AH:** Die Idee der Zertifizierung von Dellentechnikern ist allerdings nicht neu, der Bundesverband Ausbeultechnik und Hagelinstandsetzung e.V. (BVAT) ist auf diesem Gebiet ebenfalls aktiv. Arbeiten Sie zusammen?

**M. Gabriel:** Das ist richtig, der Nachweis von hoher Arbeitsqualität wird allerdings in Zukunft an Bedeutung zunehmen. Im Zuge von Solvency II sind zum Beispiel Versicherungen gehalten, auch bei ihren beauftragten Dienstleistern auf Zuverlässigkeit und Professionalität zu achten. Die ersten Fahrzeughersteller ziehen laut unseres Kenntnisstandes bereits nach. Genau diese haftungsrechtliche Anforderung bedienen wir mit unserem Konzept, übrigens in enger Kooperation mit dem BVAT. Auch Markenbetriebe, die Reparaturen an externe Dellentechniker vergeben, setzen im Sinne ihrer oft anspruchsvollen Kunden auf Qualität. Lange Wartezeiten oder Reklamationen schaden direkt dem eigenen Ruf. Bei uns können die Werkstätten sicher sein, dass sie sich kompetente Sub-

unternehmer ins Haus holen, die schnell und einwandfrei arbeiten.

## Jeder bringt sein Bestes ein

**AH:** Welche Vorteile haben die Autohäuser noch von einer Kooperation mit dem ZEDE-Team?

**M. Gabriel:** In vielen Jahren Schulungserfahrung habe ich den Eindruck gewonnen, dass die Betriebe vor allem daran interessiert sind, sich auf ihr eigentliches Kerngeschäft zu konzentrieren: Die Instandsetzung von größeren Unfallschäden in K&L-Werkstätten oder mechanische Reparaturen und Service bei Markenautohäusern. Hagel und Smart-Repair werden oft nur nebenher erledigt. Deswegen bieten wir Komplettpakete für die gesamte Abwicklung an: Von der Terminierung und Ersatzteilbestellung über Reinigung, Demontage, Reparatur bis hin zum sauberen Finish und der korrekten Rechnungsstellung zur Weitergabe an die regulierende Versicherung. Die Betriebe können sich entweder geeignete Techniker aus der Region auf unserer Plattform selbst aussuchen oder schließen einen Rahmenvertrag zu festgelegten und fai-



„Seit 1998 betreibe ich die lackschadenfreie Ausbeultechnik und bin seit 2003 selbständig. Es hat sich sehr viel getan in dieser Branche. Waren vor zehn Jahren nur sehr wenige Firmen auf dem Markt, ist es heutzutage schlichtweg ein Chaos, wenn es in irgendeiner Stadt gehagelt hat. Mehr als 100 Firmen aus dem In- und Ausland geben sich die Autohaus-Klinke in die Hand, wenn es darum geht, Aufträge an Land zu ziehen. Dass hierbei nicht nur seriöse Firmen aufwarten, liegt auf der Hand, weshalb wir Techniker dankbar sind, dass Herr Gabriel hier mit seiner Idee von zertifizierten Technikern die Spreu vom Weizen trennt. Das ZEDE-Team sorgt dafür, dass der Stellenwert des „Dellendruckerhandwerks“ wieder nach oben geschraubt wird – durch Fairness, Seriosität und eine qualitativ hochwertige Leistung.“

Thomas Hägele,  
ZEDE-Team Techniker

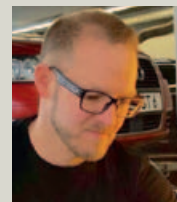


Foto: ZEDE-Team

## DELLENEXPERTE MIT LANGJÄHRIGER ERFAHRUNG



Geschäftsführer Michael Gabriel (54) erläuterte sein Konzept in den Münchner Redaktionsräumen.

Der Kopf hinter dem ZEDE-Team ist bereits seit 1998 im Hagelgeschäft aktiv und gilt als Miterfinder der Klebetechnik. Michael Gabriel erlernte das Handwerk bei der Firma Nüssle in Gärtringen, für die er sowohl Spezialwerkzeug an K&L-Betriebe verkaufte als auch Schulungen organisierte. Im Jahr 2000 wurde sein Dellenausziehgerät (DAG 2000) beim Patentamt München als Gebrauchsmuster eingetragen, seither wurden tausende Exemplare der Alternative zum bekannten Zughammer verkauft. 2001 wurde er mit seiner Firma MCGabriel als erster Dellentechniker in Tirol aktiv und führte in Salzburg Schulungen für rund 300 österreichische Autohäuser der Marken Audi, Mercedes und Volkswagen durch. In Kooperation mit dem Logistikkonzern Mosolf koordinierte Gabriel die Reparatur von etwa 15.000 Hagelschäden auf Großplätzen in Kippenheim, Saarlouis und Dobrovice (Tschechien).

Foto: W. K. Pfäumsch

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN FÜR DELLENTECHNIKER

Für ihre Aufnahme ins Portal mussten die Hagelschaden-Spezialisten Folgendes nachweisen:

- Gewerbeanmeldung
- seit fünf Jahren selbstständig tätig
- gültige Umsatzsteuer-ID
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Betriebshaftpflichtversicherung.

In einem weiteren Schritt werden die Dellentechniker durch die DEKRA Automobil GmbH – oder alternativ den BVAT e.V. – geprüft und zertifiziert.



**Tochter Selina Gabriel (23) ist Teil des ZEDE-Teams und verantwortlich für die Kundenbetreuung.**

Foto: ZEDE-Team



ren Konditionen für alle Beteiligten direkt mit uns ab.

**AH:** Wie sehen diese für die Dellentechniker aus?

**M. Gabriel:** Auch hier ist unser Anspruch, Full-Service zu bieten. Wir wollen die professionellen Einzelkämpfer besser vernetzen und unter Berücksichtigung ihrer eigenen Fähigkeiten und Möglichkeiten, was etwa Mobilität angeht, mit genügend Aufträgen versorgen. Unsere Partner profitieren von einem bundesweiten Netzwerk, können durch den erbrachten Qualitätsnachweis neue Kundengruppen erreichen und sind nicht mehr von regionalen Hagelereignissen abhängig. Je nach eigenem Anspruch des Hagelexperten bieten wir faire Jahresbeiträge und mehr als konkurrenz-

**» Sowohl Versicherungswirtschaft als auch Automobilindustrie werden in Zukunft vor allem mit zertifizierten Dellentechnikern zusammenarbeiten. «**

**Michael Gabriel, Geschäftsführer ZEDE-Team**

fähige Stundenverrechnungssätze an, die innerhalb einer Woche nach Auftragsabwicklung ausbezahlt werden. Immerhin leisten die Dellentechniker den Löwenanteil der Arbeit! Zudem wird es Zusatzleistungen geben, etwa Vergünstigungen bei der vorgeschriebenen Berufshaftpflicht, spezielle Angebote im Bereich Kalkulationssoftware inklusive Schulungen und auch Nachlässe für BVAT-Mitglieder.

#### Schrittweiser Auf- und Ausbau

**AH:** Wie sieht Ihr Zeitplan für 2016 aus, welche Aktivitäten sind geplant?

**M. Gabriel:** Das ZEDE-Team wird ab sofort aktiv in den Markt gehen. Aktuell



„Wir von der Deutschen Automobil Treuhand freuen uns, dass die ZEDE-Team GmbH mit einem professionellen Schadenkalkulationstool aus unserem Hause arbeitet. Das bedeutet, dass alle dem ZEDE-Team angeschlossenen Techniker nach einer ausführlichen Schulung künftig die Hagelschäden mit SilverDAT calculatePRO kalkulieren. Wir möchten dem gesamten ZEDE-Team alles Gute wünschen und Michael Gabriel zu dem in sich sehr schlüssigen Konzept gratulieren. Wir freuen uns darauf, ihn und sein Team bei seiner bundesweit vernetzten Dienstleistung zu begleiten.“

**Axel Krüger,  
Key Account  
Manager DAT**



Foto: DAT



„Seit mehr als zehn Jahren nutzen wir die Dienste von Herrn Gabriel und seinem Team. Während der gesamten Zeit kam es nie zu Problemen oder Unregelmäßigkeiten. Kurz und knapp: Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kompetenz = Team-Gabriel. Wir wünschen dem ZEDE-Team einen guten Start und freuen uns schon jetzt auf die nächste Zusammenarbeit.“

**Jürgen Stöckl, Geschäftsführer CZ Mosolf Automobillogistik s.r.o.**

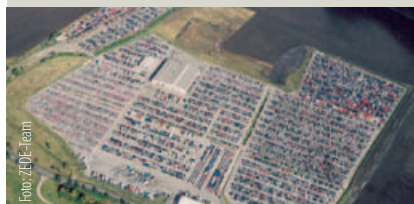


Foto: ZEDE-Team

haben wir zwölf über den BVAT zertifizierte Dellentechniker auf der Plattform. Die übrigen rund 40 werden sukzessive in Zusammenarbeit mit der DEKRA Automobil GmbH geprüft, bis alle dieser Hagelexperten die notwendigen Prozesse durchlaufen haben. Wer die nötigen Nachweise nicht erbringen kann, muss das ZEDE-Team wieder verlassen. Paral-



„Weil es in Zukunft darum geht, als Werkstatt vor Ort die lückenlose Mobilität der Kunden im Fokus zu haben, ist es unentbehrlich, zeitlich und kapazitätsmäßig professionell entlastet zu sein. Nur so können Karosseriewerkstätten und Lackierereien ihre Kunden an sich binden und wirtschaftlich arbeiten. Das ZEDE-Team und die ADELTA.FINANZ AG sind hierfür ideale Partner. So, wie die ADELTA mit ihrem bewährten Abrechnungsservice für 48-Stunden-Liquidität sorgt, sorgt das ZEDE-Team mit seiner Hagelschaden-Plattform für 24-Stunden-Ausbeulservice. ZEDE und ADELTA machen Werkstatt-Business smarter.“

**Stephan Schneider,  
Leiter Gesamtvertrieb Abrechnungsservice Mobilität der ADELTA.FINANZ AG**



Foto: ADELTA Finanz AG



„Wenn wir zukünftig wieder einen Hagelschlag haben, wie zum Beispiel im vergangenen Jahr bei uns in Freiburg, dann lehnen wir uns zurück und rufen ganz entspannt bei Herrn Gabriel an. Er hatte mit seinem qualifizierten Team unsere Kunden begeistert und für eine schnelle und reibungslose Reparatur gesorgt. Das Rundum-Sorglos-Paket haben wir gerne angenommen und werden das auch beim nächsten Mal wieder tun. Die Idee, nun bundesweit diesen hervorragenden Qualitätsstandard einzuführen, finden wir persönlich sehr zeitgemäß und unterstützen dies! Der ZEDE-Team GmbH gehört absolut die Zukunft!“

**Karlheinz Rinkenbach,  
Karosseriebaumeister  
und zuständig für  
Hagelschadenabwicklung,  
Autohaus Gehlert  
(Freiburg)**



Fotos: ZEDE-Team

Audatex AUTOonline

„Wir freuen uns sehr, die ZEDE-Team GmbH mit unserer spezialisierten Lösung ‚Auda-Hagel‘ zur schnellen Erfassung von Hagel-schäden als Partner unterstützen zu können. Die in unserer Management-Lösung integrierte Zusatzfunktion hilft den zertifizierten Dellentechnikern schon während der Schadenerfassung bei der Kalkulationserstellung. Wir wünschen dem Team um Michael Gabriel einen guten Start und freuen uns auf eine zukünftig erfolgreiche Zusammenarbeit.“

**Michael Bergmann,**  
Mitglied der  
Geschäftsleitung der  
Audatex Autoonline  
GmbH und für  
die Automobilsparte  
zuständig



Foto: Schwacke

lel dazu befinden wir uns in Gesprächen mit der Versicherungswirtschaft, der Automobilindustrie und ihren Händlerverbänden sowie Kfz-Innungen, um weitere Rahmenverträge abzuschließen. Sobald uns dies gelungen ist, wird die Plattform gezielt dort, wo genügend Nachfrage herrscht, um zusätzliche Dellentechniker erweitert. Das Ziel lautet also nicht schnelles Wachstum um jeden Preis. Wir möchten allen Kooperationspartnern, die uns von Beginn an unterstützt haben, ausreichend Aufträge liefern, bevor wir expandieren. Wer zunächst unsere Entwicklung abwarten möchte, kann dies ebenfalls gerne tun – unsere Partner sollen aus Überzeugung einsteigen!

**AH:** Herr Gabriel, vielen Dank für das Gespräch.

Interview: Walter K. Pfauntsch, Text: Karsten Thätner ■



DEKRA

„Als international führende Sachverständigenorganisation können wir bei DEKRA die Zertifizierung von Dellentechnikern nur begrüßen. Schon seit Jahren zertifizieren wir Karosserie- und Lackier-Fachbetriebe. Außerdem bringen wir die Erfahrung von Hunderttausenden von Hagel-schaden-Gutachten mit. Dabei erleben wir immer wieder, dass es im Zuge von Dellen-Reparaturen zu Reklamationen mit Blick auf die Arbeitsqualität kommt. Deshalb sehen wir im Markt durchaus einen großen Bedarf an Qualifikation und auch an entsprechenden Nachweisen. Aus diesem Grund wird die DEKRA Automobil GmbH eine Zertifizierung für Dellentechniker anbieten. Wir sind dabei, einen konkreten Kriterienkatalog für die Prüfung und Zertifizierung zu erarbeiten.“

**Bernd Grüninger,**  
Leiter Produktma-  
nagement Schaden-  
gutachten, DEKRA  
Automobil GmbH



Foto: DEKRA

Der amtierende Geschäftsführer des BVAT e.V., Dr. Wolf-Henning Hammer, steht dem Konzept des Mitgliedsunternehmens positiv gegenüber. Gerade mit Blick auf die Bestimmungen von Solvency II ist es unverzichtbar, dass ein Dienstleister Qualität nicht nur behauptet, sondern auch leisten und nachweisen kann. Der Antritt mit zertifizierten Dellentechnikern ist sicherlich ein guter Weg.

**Dr. jur. Wolf-Henning  
Hammer, BVAT-GF**



Foto: W. K. Pfauntsch

#### AUF EINEN BLICK

Interessierte Autohäuser, K&L-Betriebe oder Großkunden können sich informieren unter:

Festnetz: 07172 - 32 99 070

Mobil: 0170 - 6 79 79 79

Mail: [info@zede-group.de](mailto:info@zede-group.de)

Internet: <http://www.zede-team.de>



Audi  
WWG Autowelt

„Wir von der WWG-Autowelt arbeiten jetzt schon ca. 15 Jahre mit Herrn Gabriel intensiv zusammen. Nun hat er uns sein Konzept der ZEDE-Team GmbH vorgestellt und wir sind jetzt offiziell der erste Partner der ZEDE-Team GmbH und genießen die Vorteile, die dort angeboten werden. Insbesondere die Garantie eines festen Stundenverrechnungssatzes und die Gewissheit, dass er nur zertifiziertes Personal vermittelt, ist gerade für uns als Audi-Fachwerkstatt von großer Bedeutung.“

**Dieter Schulzki,**  
Serviceleiter WWG  
Autowelt Schwäbisch  
Gmünd



Fotos: ZEDE-Team



**Die Standorte der momentan aktiven Dellentechniker im Überblick. Ziel ist der Aufbau eines bundesweiten Netzwerks, das Aufträge in Deutschland, Teilen Österreichs, der kompletten deutschsprachigen Schweiz abwickelt und binnen 24 Stunden einsatzbereit ist.**

Quelle: ZEDE-Team